



jaaroverzicht

2012

GEWOON GOED WERK

Inhoud

Inleiding.....	Pagina 2
Krachtige Mensen.....	Pagina 3
Gewoon Goed Werk.....	Pagina 4
Mijn FNV.....	Pagina 5
Participatie.....	Pagina 6
Grenzeloos solidair en sociaal.....	Pagina 7
De blik vooruit.....	Pagina 8
Verkort Financieel Verslag.....	Pagina 9



Inleiding

Van Bond naar Beweging

In 2009 spraken we met elkaar af dat we zouden gaan vernieuwen. Nog nooit eerder heeft dat op zo'n grote schaal geleid tot nieuwe activiteiten en scherpere inzichten. De vernieuwing, in gang gezet met 'Een levendige Vereniging' zorgde in 2012 ervoor dat Bondgenoten in beweging kwam: 'Van Bond naar Beweging'. De verenigingscultuur wordt opgeschud; minder bestuurlijke lagen en meer zeggenschap voor leden. En de hele FNV kwam in beweging, dat werd concreet toen 30 oktober 2012 het [Voorlopig Ledenparlement voor het eerst bijeenkwam](#). Vooruitkijkend kan de vernieuwing zelfs leiden tot één ongedeelde FNV: FNV In Beweging. Daarover besluiten de congressen in 2013. Daarnaast zijn we, samen met onze leden, gewoon doorgedaan met ons goede vakbondswerk. In dit jaarverslag blikken we terug op de vele successen die we vorig jaar weer hebben behaald. Successen bereikt dankzij de tomeloze inzet van onze leden. Successen op alle vlakken die zo belangrijk voor ons zijn: Krachtige Mensen, Gewoon Goed Werk, Mijn FNV, Participatie en Grenzeloos Solidair en Sociaal.

Gewoon Goed Werk

FNV Bondgenoten bekijkt al jaren hoe we samen met andere bonden zoals Abvakabo FNV en FNV Bouw meerwaarde kunnen halen uit samenwerking. Daarin zetten we in 2012 kleine stappen in de goede richting in de Bouwkolom en in de Eemshaven. Afgelopen zomer lieten alle bonden gezamenlijk goed van zich horen onder [het motto 'Je geld en je leven'](#). Met deze campagne waren we overal in Nederland zichtbaar met acties om de Nederlandse kiezer te wijzen op de plannen van de Kunduz-coalitie. Plannen die van Nederland een dorre, onherbergzame samenleving zouden maken; een sociale woestijn. En wat bleek: de Kunduzcoalitie kreeg geen meerderheid. Maar door de nieuwste plannen van het kabinet is gewoon goed werk voor iedereen nog steeds niet zeker en dreigt afbraak van onze sociale voorzieningen. Als FNV blijven we actie voeren voor een sociaal Nederland: [FNV In Beweging voor Gewoon Goed Werk](#).

Namens het Hoofdbestuur,

28 maart 2013

Henk van der Kolk

weeweewetjes

16 januari 2012 – Jetta Klijnsma gaat met vier andere kwartiermakers direct aan de slag voor de oprichting van de nieuwe vakbeweging. "Wij willen vooral horen en zien wat voor vakbeweging Nederland nodig heeft, zodat wij daar met zijn allen aan kunnen gaan bouwen". [link](#)

30 mei 2012: Werkconferentie stemt in met voorstellen hoofdbestuur voor nieuwe vakbeweging. [link](#)

18 juni 2012: FNV Bondgenoten tekent de overeenkomst nieuwe vakbeweging, die op 23 juni wordt gepresenteerd. Dat hebben de leden, op de werkconferentie in Nieuwegein bijeen, vandaag massaal besloten. [link](#)



Krachtige mensen

Met elkaar

In ons vakbondswerk betrekken we de mensen steeds meer. Of het nu gaat om individuele zaken, cao-onderhandelingen, of doelstellingen op de inhoudelijke thema's. Overal willen we mensen versterken en inzetten om hun doelen samen te bereiken. Daar staat Krachtige mensen voor. Want in een krachtige bond zijn krachtige mensen zelf in staat tot verandering. Een mooi voorbeeld is het [initiatief AxiTaxi](#); een driejarige cao-voorlichtingscampagne voor de 35.000 werknemers in het contractvervoer. Op www.axitaxi.nu kunnen chauffeurs zelf stapsgewijs checken of zij krijgen waar ze recht op hebben.

Individuele belangenbehartiging

Als krachtige bond verbeteren we samen met leden hun positie op de arbeidsmarkt. Daarbij is een goede individuele dienstverlening en rechtshulp onmisbaar. Voor alle vragen over werk en inkomen kunnen leden terecht bij het Contactcentrum van de Dienst Individuele Dienstverlening (DID). In 2012 zijn 267.094 vragen gesteld aan ons Contactcentrum. Medewerkers van het Contactcentrum belden in drie weken tijd 114.000 leden over de [Algemene Ledenvergadering van 8 december](#) met als doel zoveel mogelijk leden te laten stemmen over het aanpassen van onze statuten aan de wet. Onze kwestiebehandelaars en procesjuristen handelden 14.600 kwesties en zaken af, waarbij 70 miljoen euro aan vergoedingen voor onze leden is gerealiseerd. Onze letselschadebehandelaars realiseerden ruim 5,5 miljoen euro aan schadevergoedingen voor onze leden in bijna 300 letselschadezaken.

Leden als basis van een krachtige bond

In 2012 is het ledenaantal met 9.152 leden gedaald. Aan de medewerkers van de collectieve divisies is opdracht gegeven om extra in te zetten op ledenwerving. Dat heeft geleid tot een grotere bewustwording en gevoel van urgentie. Ledenontwikkeling zal net als in 2012 ook de komende jaren een stevige plek krijgen op onze agenda. We hebben voldoende, actieve en krachtige leden nodig om een krachtige vakbeweging van de toekomst te zijn. Ledenontwikkeling moet onlosmakelijk verbonden zijn met ons vakbondswerk. Want; meer leden betekent meer slagkracht!

Organizing

Organizing is een bijzondere manier om de kracht van mensen te ontwikkelen zodat ze deze leren gebruiken om iets tot stand te brengen dat ze niet voor mogelijk hielden. Daarom is organizing veel meer dan gewone ledenwerving. Het is een nieuwe manier van werken die veel inspanning vereist van alle betrokkenen: bestuurder(s), organizers, kaderleden en leden. Zoals in de distributiecentra. Ton Augustinus, distributiewerker bij Albert Heijn: "Onzekerheid is de enige zekerheid voor werkers bij AH. Daarom stappen we uit de onzichtbaarheid en willen we het respect en de zekerheid die we verdienen." Het [filmpje van de distributiecentrumedewerkers](#) is met bijna 35.000 views in twee weken tijd, het best bekeken filmpje op het Youtube kanaal van FNV-B sinds de oprichting in 2009.

weeweweetjes

17 april: Het resultaat van de 105 dagen durende staking van de schoonmakers mag er wezen. Ze krijgen een loonsverhoging van 4,85%, betere opleidingen, regelmatige werkdrukmetingen en er komt meer zekerheid voor uitzendkrachten. "Niemand kan meer om ons heen." [link](#)

20 december: Ruim dertig distributiewerkers van C1000/Jumbo in Raalte hebben op 13 december hun werk twee uur neergelegd omdat hun collega ten onrechte een schriftelijke waarschuwing had ontvangen voor het veroorzaken van schade, terwijl hij zelf had aangegeven niet in staat te zijn om te rijden. [link](#)

30 oktober 2012: Ledenparlement van start: Zo'n honderd leden uit 35 sectoren verzamelden zich gisterochtend in De Burcht in Amsterdam voor de eerste vergadering van het voorlopige Ledenparlement van FNV / de nieuwe vakbeweging i.o. Dit parlement is de voorloper van het definitieve ledenparlement van de 'FNV In Beweging, met besluitvormende bevoegdheden. [link](#)



Gewoon Goed Werk

In Nederland werken veel mensen onder onzekere, slechte omstandigheden. FNV Bondgenoten vindt dat iedereen recht heeft op Gewoon Goed Werk, of je een vast contract hebt of niet en of je Nederlander bent of niet. Vorig jaar maakten we voor 838.493 werknemers 'gelijk loon, gelijk werk' afspraken en voor 137.058 medewerkers van 'flex naar vast' afspraken in de cao's. In navolging van het succes in 2011 met de [loonvergelijker](#) bij Draka, lukt het afgelopen zomer ook bij Honeywell om de [ongelijkheid in beloning van uitzendkrachten](#) gelijk te trekken met die van vaste krachten. Kaderleden kunnen zelf bekijken of de uitzendkrachten binnen hun bedrijf inderdaad het juiste loon krijgen in vergelijking met de vaste medewerkers. Dat resulteerde in een loonstijging van 20 tot 25 procent voor de uitzendkrachten bij Honeywell.

Opkomen voor 'onzekere werkers'

Bij [Grolsch heeft FNV Bondgenoten](#) in de nieuwe cao vast weten te leggen dat uitzendkrachten die aan de opleidingseisen voldoen, een aanbod voor een vaste baan krijgen. Bij de reorganisatie van [veevoederbedrijf ForFarmers](#) heeft de bond in het sociaal plan een ontslagvergoeding bedongen voor uitzendkrachten en tijdelijk personeel die hun werk kwijtraken.

Gewoon Goed Werk merk

De [Gewoon Goed Werk Merk campagne](#) in oktober en november heeft ertoe geleid dat eind 2012 zo'n 12.000 werknemers de vragenlijst hebben ingevuld. De resultaten zijn gebruikt als input voor ons arbeidsvoorwaardenbeleid 2013. Ook is een aantal trajecten in bedrijven gestart. Zo is het Gewoon Goed Werk merk bij Heineken ingezet ter voorbereiding op de cao-onderhandelingen. Uit de resultaten blijkt dat de werknemers van Heineken vooral het cao-thema werkzekerheid belangrijk vinden.

Veilig aan het werk

We lanceerden de campagne [Druk de werkdruk](#) met o.a. een sneltest werkdruk en handvatten om de werkdruk aan te pakken. Dit heeft veel publiciteit opgeleverd. Het ontwerpadvies Gezond en Veilig werken van de SER bevat aanknopingspunten om het werk in Nederland gezonder en veiliger te maken, o.a. door een lange termijn verandering uit te zetten voor de (onafhankelijker) positie van de bedrijfsarts.

Pensioen

Onze pensioenagenda is erop gericht om onze eigen inzet aan cao-tafels en in pensioenfondsen te realiseren. Daarom is geïnvesteerd in het vergroten van de deskundigheid en efficiëntie van bestuurders in pensioenfondsen en afspraken te maken over het zelf verzorgen van (gecertificeerde) opleidingen voor beginnende bestuurders. In de eerste helft van 2012 is beleid bepaald over [risicomanagement van het beleggingsbeleid in pensioenfondsen](#), wat in boekvorm is overhandigd aan De Nederlandsche Bank.

weeweewetjes

23 februari: Een biertje met een bijsmaak. Actieweek voor vakbondsvrijheid in Mexico! [link](#)

28 maart: Eemshaven: metaalwerkers komen op voor 600 Poolse collega's. [link](#)

11 december: Asscher krijgt 37 rozen van ontslagen werknemers Sierafor. Drie maanden later hoorden zij dat ze hun baan konden behouden. Een groot succes tegen de doorgeslagen flexibilisering van de arbeidsmarkt. [link](#)

17 december: Leden bij Heineken aan de slag met resultaten Gewoon Goed Werk Merk. [link](#)



Mijn FNV

Iedereen telt mee!

Mijn FNV heeft als doel mensen te emanciperen. FNV Bondgenoten heeft een brede, inspirerende visie op werk en inkomen. Bovendien stimuleren we de samenwerking van krachtige mensen, om zo nog krachtiger te worden. Bij Mijn FNV kan iedereen meedoen. Wie het ook is en wat men ook doet, iedereen telt mee! Ook al zijn we allemaal uniek, we hebben veel met elkaar gemeen.

Krachtige kaderleden

Wij zijn een krachtige bond door de vele vrijwillige kaderleden die de vereniging ondersteunen. Deze krachtige kaderleden vormen het gezicht van de vakbond in de omgeving waar ze vakbondswerk doen. Wij vinden het belangrijk dat het kaderwerk goed gedaan wordt, door voor hun taak opgeleide mensen. Mensen die optimaal ondersteund worden, die het 'clubgevoel' hebben en die van zich laten horen. En dat deden ze tijdens het congres op 18 juni. Daar [stemden zo'n 200 kaderleden met overweldigende meerderheid](#) voor ondertekening van de 'overeenkomst nieuwe vakbeweging' op 23 juni. Zo gaat het als iedereen overtuigd is van de noodzaak tot vernieuwing.

Eén FNV

FNV Bondgenoten wil graag deel uitmaken van een sterke nieuwe vakbeweging, waarbij de leden het laatste woord hebben. We zijn bereid ons in sectoren op te splitsen die zelfstandig via het nieuwe ledenparlement het beleid gaan bepalen. Want een sterke bond houdt niet op bij de grenzen van FNV Bondgenoten. Waar dat mogelijk is, zoeken we de samenwerking met de andere bonden al op. Zoals in de bouwkolom, waar we in 2012 kleine stapjes zetten in de samenwerking. Ook de samenwerking rond de cao-naleving in de Eemshaven wordt voortgezet. Dat leidde voor de [Poolse werkers van Remak](#), een groot Pools installatiebedrijf, in augustus tot een onderhandelingsresultaat tegen onderbetaling.

Diversiteit

Tijdens de ophaaltrajecten onder onze leden over De Nieuwe Vakbeweging en het congres 2013 hebben we ons ook specifiek gericht op alloctonen, vrouwen en jongeren. Want wij willen representatief zijn voor de maatschappij, ongeacht leeftijd, herkomst, achtergrond, geardeheid, etc. Ook bedrijven en organisaties staan sterker als iedereen er zich thuis voelt. In veel bedrijven is de sfeer op de werkvloer nog steeds onveilig voor lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender (LHBT) werknemers.

Jongeren

We waren betrokken bij diverse activiteiten om jeugdwerkloosheid op de kaart te zetten en een plan van aanpak hierop te maken. Met 2.203 inschrijvingen via schoolvoorlichting is de zeer ambitieuze doelstelling van 2.600 nieuwe leden niet gehaald. We merken dat de groei mogelijkheden voor de basislessen nagenoeg bereikt zijn. In 2012 is veel geïnvesteerd in workshops. Deze zijn erg populair bij zowel de leerlingen als bij de docenten, maar leveren helaas geen extra leden op.

weeweewetjes

8 maart: Viering internationale vrouwendag. De kracht van vrouwen. [link](#)

25 juni: Jongeren C1000 Apeldoorn boeken succes door solidariteit. [link](#)

15 november: Femme Tech 2012 loopt storm [link](#).



Participatie

Iedereen doet mee en niemand hoeft aan de kant te staan. Iedereen heeft het recht om deel te nemen aan de arbeidsmarkt. Dat is het motto waar FNV Bondgenoten aan werkt met het thema Participatie. Krachtige mensen kunnen zich in hun werk ontwikkelen, op een manier die bij hen past. We voeren steeds vaker gesprekken met bedrijven over de inrichting van hun organisatie en hun strategie. Want de manier waarop bedrijven het werk organiseren, beïnvloedt de ontwikkelingsmogelijkheden van de medewerkers. En andersom hebben krachtige medewerkers een positieve invloed op de organisatie. Dat doen we onder andere door scholing bij bedrijven op de agenda te zetten. In 2012 hebben we voor 2.436.908 medewerkers opleidingsafspraken in de cao's vastgelegd.

Afspraken voor specifieke doelgroepen

Ook werkervaringsplaatsen, stages en Wajong-afspraken zijn een belangrijk onderdeel van de werkgelegenheidsafspraken die wij willen maken. Het aantal Wajongplaatsen is in het afgelopen jaar flink gestegen. En het aantal werkervaringsplaatsen is in het tweede halfjaar van 2012 gestegen; van zo'n 3.000 plaatsen naar bijna 5.500 plaatsen.

Rate Your Company

De activiteiten rond de website '[Rate Your Company](#)', waarmee werknemers hun (ex-)werkgever(s) kunnen beoordelen, zijn hernieuwd opgepakt. Hiermee hopen we de grootste bedrijfsbeoordelingsite te worden en tegelijk een nieuwe doelgroep potentiële leden aan te trekken. De bezoekers- en ratingsaantallen vallen tot nu toe wat tegen, maar zijn met zo'n 260.000 bezoeken en 23.000 ratings van ruim 9.000 bedrijven in 2012 toch een goede start.

Winnen met leren

Het project [Winnen met Leren](#) heeft met de verspreiding van 135.000 kranten een vlucht genomen. Werknemers worden zich bewust van de mogelijkheid die zij hebben om in zichzelf te investeren met behulp van de ontdekcheque van € 750. Ook vanuit de politiek wordt er positief gereageerd. "Winnen met Leren geeft op deze manier alvast invulling aan de nieuwe vakbeweging waarin werknemers proactief op de arbeidsmarkt zijn door in zichzelf te investeren met scholing", zegt Mariëtte Hamer, Tweede Kamerlid voor de PvdA in de Winnen met Leren Krant.

Duurzame inzetbaarheid

Er is vooral veel aandacht voor de duurzame inzetbaarheid van oudere werknemers. Bestuurders en kaderleden worden opgeroepen om mee te doen aan een [onderzoek](#) over welke inspanningen bedrijven en sectoren doen, zodat oudere werknemers langer aan het werk kunnen blijven. De onderzoekers zijn op zoek naar initiatieven op het gebied van vitaliteit en scholing, mobiliteit, arbeidskosten en werkhervattingskansen.

weeweewetjes

18 december: Opleid door de vakbond: 67 schoonmakers krijgen diploma Nederlandse taal. [link](#)

30 augustus: Scholieren leren vak bij NedTrain. [link](#)

14 maart: Wajongers verzetten zich tegen Wet Werken naar Vermogen. [Link](#)

13 december: Met verkiezing taxichauffeur van het jaar wordt aandacht besteed aan het motto vakmanschap; investeren in vakmensen. [link](#)



Grenzeloos solidair en sociaal

FNV Bondgenoten tilt solidariteit over landsgrenzen heen en zet zich in voor een sterke arbeidspositie van werknemers wereldwijd. Waar mogelijk beïnvloeden we de internationale vakbondsagenda en focussen daarbij op Decent Work (Gewoon Goed Werk). In alle projecten staat internationale kaderopbouw, het uitwisselen van kennis en samenwerking met andere vakbonden centraal.

Kader voor kader

Kaderleden van Bondgenoten zoeken de samenwerking ook buiten de grenzen op. In 2012 is een succesvol project in de vleessector afgerond, wat leidde tot inhoudelijke uitwisseling rondom Arbo-thema's met kaderleden in Servië én een aanwas van ons eigen kadernetwerk in deze sector. Door de samenwerking met garnalenpellers in Marokko startte men daar met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Hierdoor groeide het aantal kaderleden in de vissector in zowel Nederland als Marokko. Door de internationale samenwerking van kaderleden uit de supermarktbranche kwam in Tanzania meer nadruk te liggen op scholing van kaderleden. Indiase en Nederlandse kaderleden doorliepen een succesvol uitwisselingsprogramma over veilig en gezond werken.

Staken moet mogen

Binnen Europa richten we ons op het beïnvloeden van de Europese regelgeving om ons pensioensysteem in stand te houden en dit te promoten. Dat deden we onder andere door een petitieactie '[Staken moet mogen!](#)' te houden. De plannen van de Europese Commissie voor ondermijning van het stakingsrecht in grensoverschrijdende situaties zijn inmiddels definitief van de baan. Een mooi succes waar onze lobby een bijdrage aan heeft geleverd.

Maatschappelijk verantwoord Ondernemen

In mei 2012 boekte het project 'fair produce' een succes met het ontwikkelen van een keurmerk voor eerlijk produceren in de champignonsector. C1000 en Deli XL hebben besloten alleen nog champignons met het keurmerk te verkopen. We zoeken naar mogelijkheden om het project uit te breiden.

weeweewetjes

23 februari: Een biertje met een bijsmaak. Actieweek bij Corona voor vakbondsvrijheid in Mexico! [link](#)

8 maart: Internationale Vrouwendag: aandacht voor de werknemers in de Textielindustrie. [link](#)

22 mei: FNV Bondgenoten blij met keuze C1000 voor Fair Produce keurmerk. [link](#)

16 februari: FNV Mondiaal heeft een promotiefilmpje gemaakt over internationaal vakbondswerk. [link](#)



Vooruitblik

De wereld verandert en dat heeft grote gevolgen voor ons werk en inkomen. Den Haag, Brussel en de werkgevers grijpen de crisis aan om maatregelen te nemen die werkers en hun gezinnen hard raken. Er worden minder cao's afgesloten, het aantal flexwerkers neemt toe en jongeren komen niet of nauwelijks aan een vaste baan. Daarnaast staan de kwaliteit van werken en het vakmanschap onder druk.

Volop vernieuwing

Een sterke vakbeweging is meer dan ooit nodig, zodat de belangen van mensen die werken, willen werken of gewerkt hebben, goed worden behartigd. Daarom gaan we van Bond naar Beweging. We richten ons op sectoren en beroepen binnen en buiten de cao. En we gaan weer terug naar de werkvloer, de plek waar het allemaal begint. Mensen organiseren en in beweging brengen. Want met hoe meer we zijn, hoe meer we kunnen bereiken. We willen gewoon goed werk voor iedereen. Werk met voldoende zekerheid, respect en groei voor alle werkers. Daar hebben we de afgelopen congresperiode hard aan gewerkt en we gaan hier in de komende congresperiode volop mee verder, daarin gesteund door de veranderingen binnen de FNV. Daarnaast blijven we ons inzetten voor krachtige mensen en hun belangen. De thema's Mijn FNV, Gewoon Goed Werk en Participatie bepalen ook voor de komende congresperiode onze inhoudelijke agenda en het internationale werk krijgt in 2013 weer een impuls.

Gewoon Goed Werk voor iedereen

De economie en politiek zijn de afgelopen jaren alleen maar minder sociaal geworden. De afbraak van sociale voorzieningen, flexibilisering, privatiseringen; telkens trekt de werknemer aan het kortste eind. Daarom bouwen we de FNV-brede campagne FNV In Beweging voor Gewoon Goed Werk in 2013 verder uit. Om onze wensen en voorstellen op de werkvloer, aan de onderhandelingstafels en in Den Haag kracht bij te zetten. We weten waar we heen willen en dat laten we Nederland zien. Die doelen realiseren we samen met krachtige mensen. Dat doen we door zoveel mogelijk mensen te overtuigen van onze standpunten, sterker te worden in de bedrijven en een op mobilisatiekracht en de media gerichte lobby te voeren.

Weeweewetjes

21 november 2012: Vandaag voerden leden van FNV Bondgenoten actie bij de rechtbank in Breda: "Willekeurige discriminatie van AOW'ers moet stoppen." [link](#)

31 januari 2012: AOW compensatie en pensioenopbouw voor laagbetaalden moeten beter. [link](#)

27 juni: Vier medewerkers ontvangen hoge Poolse onderscheidingen voor werk tegen uitbuiting. [link](#)



Verkort financieel verslag

Krachtige bond is de koers

We willen een krachtige bond zijn, van en met sterke mensen, die zelf en samen vakbondswerk doen. Herkenbaar, zichtbaar en dichtbij mensen. Een bond met een levendige vereniging, waar mensen bij willen horen. Een bond met meer slagkracht en vakbondsmacht, met meer leden, meer jongere leden en hogere organisatiegraad. Voorwaarde is dat we financieel gezond blijven.

Om op koers te blijven, roer om noodzakelijk

In het najaar van 2011 werd duidelijk dat de koers van de krachtige bond niet gerealiseerd gaat worden als het roer niet wordt omgegooid. We behalen onvoldoende resultaten om het ledental jaarlijks met 1% te laten groeien en de vergrijzing van het ledenbestand te keren. Zonder maatregelen zou deze ontwikkeling leiden tot groeiende financiële tekorten in de exploitatie. Onder de noemer 'we moeten nu het roer omgooien om op koers te blijven van een krachtige bond' hebben we besloten maatregelen te nemen om de ledengroei te bevorderen, de structurele kostenstijging om te buigen en een sluitende begroting te realiseren.

Forse Ledendaling 2012: 2%

Wat het meest opvalt in de cijfers over 2012 is dat we de grootste ledendaling van de afgelopen jaren hebben meegemaakt. Het ledental is in 2012 met 2% gedaald; de instroom was het laagst sinds jaren, de uitstroom het hoogst. In 2011 was dit 1,4%. Ook de vergrijzing van het ledenbestand heeft zich doorgezet.

Ondanks ledendaling financieel gezond

Ondanks de forse ledendaling zijn we in 2012 financieel gezond gebleven:

- we hebben 2012 binnen de begroting en met een positief financieel resultaat afgesloten
- eind 2012 voldoet onze financiële positie aan onze interne normen
- we hebben een sluitende taakstellende begroting 2013.

Resultaat 2012 € 32,5 miljoen positief

We hebben over 2012 een totaalresultaat behaald van € 32,5 miljoen positief. Het operationeel resultaat is positief € 9,4 miljoen en voor € 9,3 miljoen binnen de begroting. De begrote marges in de begrote fonds- en bedrijfsbijdragen en de pensioenen leiden tot een verwacht operationeel resultaat van € 5,2 miljoen. Het extra bereikte resultaat is dus € 4,2 miljoen. De contributieopbrengsten zijn in totaal € 0,2 miljoen lager dan begroot. Negatief is dat het gemiddeld ledental nog lager is uitgekomen dan de voorzichtige begroting; de gemiddelde contributie is echter hoger dan begroot. Het restant van het operationeel resultaat is gerealiseerd door meer overige opbrengsten en minder kosten dan gebudgetteerd. Het financieel resultaat is € 23,1 miljoen positief. Dit resultaat is met name het gevolg van de resultaten op onze beleggingen.

Financiële positie eind 2012 voldoet aan onze interne normen

Volgens onze interne normen is het benodigd vermogen ultimo 2012 ten minste € 222 miljoen. Het aanwezige vermogen is met € 232 miljoen licht hoger. Dit betekent een beperkt vrij vermogen van € 10 miljoen. Het eigen vermogen is in verhouding tot de begrote lasten gestegen van 163% naar 194%. De weerstandskas is licht in omvang toegenomen, maar blijft circa 1 stakingsdag per lid.

Sluitende begroting 2013

De sluitende begroting 2013 heeft een begrote exploitatie van € 103 miljoen. We hebben rekening gehouden met 2% ledendaling. In het kader van 'het roer om' is voor € 3,5 miljoen aan besparingen opgenomen.



Bevorderen ledenontwikkeling noodzakelijk

De ingezette maatregelen zijn onvoldoende om de negatieve trends in de ledenontwikkeling te verbeteren en wellicht ook om de begroting sluitend houden. De vooruitblik laat zien dat, ondanks de aanvullende besparingen in de pijplijn, de begroting vanaf 2014 niet meer sluitend is indien de ledenontwikkeling voor 2014 tegen de -2% of nog negatiever wordt.

Het bevorderen van de ledenontwikkeling door activerend vakbondswerk met goed onderbouwde plannen en investeringen binnen de financiële kaders is dan ook noodzakelijk.

FNV In Beweging

In 2012 zijn de congresbesluiten 2013 voorbereid in het kader van FNV in Beweging. De voorgestelde besluiten houden onder andere in dat gestreefd wordt naar het opgaan van FNV Bondgenoten in één ongedeelde vakorganisatie en dat binnen dit ongedeelde deel wordt gestreefd naar een solide en solidair financieel systeem.

Inzet vrij vermogen op doelen van de bond

We zetten het beperkte vrije eigen vermogen, indien noodzakelijk, incidenteel en uitsluitend in voor de noodzakelijke bevordering van de ledenontwikkeling door activerend vakbondswerk en voor de verandering van FNV Bondgenoten naar FNV In Beweging.

Kerncijfers (in € en aantallen, tenzij anders aangegeven)

(in € en aantallen, tenzij anders aangegeven)

LEDEN	2008	2009	2010	2011	2012	Norm / Budget 2012
a. gemiddeld ledental	473.128	476.785	477.276	473.568	465.697	470.000
c. gemiddelde maandcontributie	12,55	12,85	13,12	13,24	13,55	13,46
d. totale contributieopbrengsten (x € 1.000)	70.440	72.851	74.574	74.660	75.259	75.465
e. leden ultimo periode	473.539	478.552	477.128	470.485	461.333	470.000
f. mutatie ledenbestand	1.357	5.013	-1.424	-6.643	-9.152	0 *
g. loyaliteitsindex uit ledenonderzoek	66	66	68	66	nvt ***	
h. % jongeren < 35 jaar	14,6%	14,1%	13,7%	13,0%	12,6%	
i. % ouderen 65+	12,3%	12,9%	13,7%	15,2%	16,5%	
j. % postactieven, inactieven en onbekend	23,9%	24,8%	25,6%	26,3%	27,2%	
k. % vrouwen	21,6%	21,9%	22,3%	22,5%	22,8%	
l. actieve leden ultimo periode	360.588	359.858	354.796	346.932	335.679	

* Conform ledendoelstelling in werkplan.



BELANGENBEHARTIGING/DIENSTVERLENING	2008	2009	2010	2011	2012
a. aantal werknemers in sectoren FNV BG (x1000)	4.722	4.495	4.495	4.495	4.495 **
b. organisatiegraad: (actieve leden/werknemers)	7,6%	8,0%	7,9%	7,7%	7,5%
c. waardering ledentevredenheid (% (zeer) tevreden)	74%	70%	71%	66%	nvt ***
d. waardering leden: rapportcijfer schaal 1-10	7,4	7,1	7,1	7,0	nvt ***
e. waardering niet-leden: rapportcijfer schaal 1-10	5,9	5,8	5,8	5,6	nvt ***
f. aantal afgehandelde (ged.) gegronde klachten	716	827	947	454	273
g. aantal CAO's ultimo periode	692	674	652	652	639
h. dekingsgraad CAO's (werkn CAO/werkn)	55%	59%	60%	58%	59%
i. acties/uitkeringen tlv weerstandskas (x € 1.000)	16.327	466	3.462	1.468	9.785
j. afgehandelde gesprekken contact center	248.338	275.655	256.802	253.417	231.467
k. aantal pageviews website (x 1.000)	8.535	8.906	7.902	9.470	9.083
l. bezoekers website (x 1.000)	1.143	1.282	1.602	1.494	1.516
m. bezoeken vakbondscentra	15.050	18.645	18.771	15.450	13.322
n. aantal binnengekomen dossiers	14.655	17.826	16.076	15.756	17.081
o. financiële resultaten dossiers voor leden (x € 1.000)	55.042	78.989	67.565	50.788	55.296

** Het aantal werknemers betreft de stand ultimo 2009 van het CBS. Het totaal van 2010 is ongeveer gelijk aan 2009. Voor het detailniveau per (sub)sector houden we nog de data van 2009 aan. In de loop van 2013 zal het CBS met nieuwe cijfers komen.

*** Voortaan 2-jaarlijks in verband met kostenbesparingen.

KADER EN PERSONEEL	2008	2009	2010	2011	2012	Norm / Budget 2012
a. aantal kaderleden ultimo periode	18.702	17.915	17.293	15.967	14.986	
b. gemiddelde persoonsbezetting in fte	688,0	694,6	712,0	721,5	724,7	724,9
c. gemiddelde personeelskosten per fte	75.106	103.876	73.478	83.176	81.625	83.344
d. totale personeelskosten (x € 1.000)	51.673	72.152	52.316	60.011	59.154	60.416
e. ziekteverzuim personeel	6,2%	5,8%	5,3%	5,9%	6,6%	4,0%

RESULTATENREKENING	2008	2009	2010	2011	2012	Norm / Budget 2012
a. opbrengsten (x € 1.000)	99.317	104.392	106.538	105.789	108.324	102.958
b. kosten (x € 1.000)	95.462	112.256	94.528	102.511	98.919	102.802
c. operationeel resultaat (x € 1.000)	3.855	-7.864	12.011	3.278	9.405	155
d. financieel resultaat (x € 1.000)	-52.162	21.162	12.954	-4.032	23.114	0
e. resultaat (x € 1.000)	-48.307	13.298	24.964	-754	32.519	155

BALANS	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012
a. beleggingen	121.265	143.539	185.101	186.304	219.779
b. eigen vermogen en weerstandskas	153.109	172.143	199.192	197.858	231.628



Balans

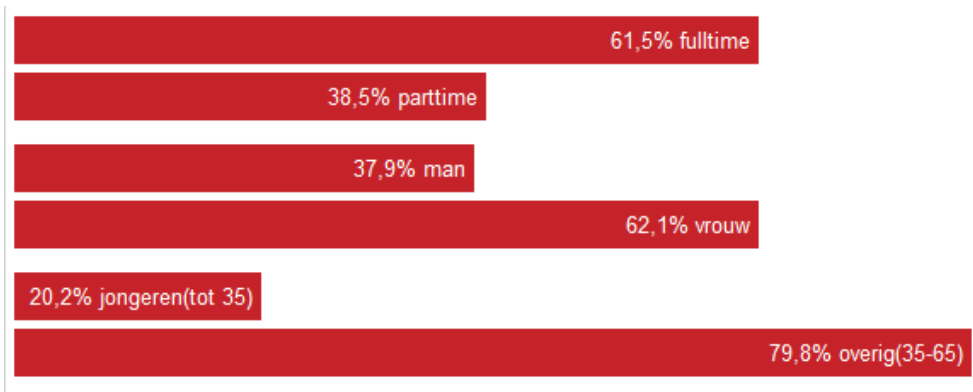
(IN DUIZENDEN EURO'S)	31 december 2012		31 december 2011	
	€	€	€	€
A. Vaste activa				
1. Materiële vaste activa	6.101		6.358	
2. Financiële vaste activa	5.642		6.272	
Som der vaste activa		11.743		12.631
B. Beleggingen		219.779		186.304
C. Vlottende activa				
1. Vorderingen	14.711		12.679	
2. Liquide middelen	12.324		13.172	
Som der vlottende activa	27.035		25.851	
D. Kortlopende schulden	15.421		11.553	
E. Uitkomst van vlottende activa				
min kortlopende schulden		11.614		14.298
F. Uitkomst van activa min				
kortlopende schulden		243.136		213.233
G. Voorzieningen		11.509		15.375
H. Weerstandskas		31.980		30.729
I. Eigen vermogen		199.647		167.129
J. Uitkomst van langl. schulden + voorzieningen +				
weerstandskas + vermogen		243.136		213.233



Staat van baten en lasten

(IN DUIZENDEN EURO'S)	Resultaat 2012	Begroting 2012	Vershil tov begroting	Resultaat 2011
1. Contributies	75.259	75.465	-205	74.660
2. Fonds- en bedrijfsbijdragen	29.138	24.187	4.950	27.542
3. Overige opbrengsten	3.927	3.306	621	3.588
Totaalopbrengsten	108.324	102.958	5.366	105.789
4. Personeel	59.154	60.416	-1.262	60.011
5. Huisversting	7.074	7.912	-837	9.923
6. Afschrijvingen	2.902	3.058	-156	3.346
7. Overige kosten	22.216	22.439	-223	20.991
8. Contributies en bijdragen	7.909	7.789	120	7.798
9. Donatie weerstandskas	979	979	0	962
10. Saldo bijzondere kosten en opbrengsten	-1.314	210	-1.524	-520
Totaal kosten	98.919	102.802	-3.884	102.511
Operationeel resultaat	9.405	155	9.250	3.278
11. Financieel resultaat	23.114	0	23.114	-4.032
Resultaat	32.519	155	32.363	-754

Samenstelling medewerkersbestand 2012



Gemiddelde leeftijd 45,4



Personeelskosten hoofdbestuur en directie

De personeelskosten van bestuur en directie bedroegen over 2012 in totaal € 749.521 (2011 € 735.696). In de salariskosten is begrepen het bruto salaris, vakantietoeslag en eindejaarsuitkering. FNV Bondgenoten vergoedt de zakelijke kosten voor telefoon-, representatie en overige reis- en verblijfkosten en stelt een zakenauto ter beschikking conform de regelingen van FNV Bondgenoten.

Namens het hoofdbestuur en directie,

28 maart 2013

Willem Noordman
Penningmeester



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van FNV Bondgenoten te Utrecht.

De in het verkort financieel verslag opgenomen samengevatte jaarrekening, bestaande uit de samengevatte balans per 31 december 2012 en de samengevatte staat van baten en lasten over 2012 met bijbehorende toelichtingen, is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2012 van FNV Bondgenoten. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 14 maart 2013.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, en in het bijzonder Richtlijn 640 "Organisaties zonder Winststreven". Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van FNV Bondgenoten.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de gecontroleerde jaarrekening van FNV Bondgenoten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van FNV Bondgenoten en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de gecontroleerde jaarrekening van FNV Bondgenoten.

Amsterdam, 28 maart 2013

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
G. Visser