

HANDBOEK  
LEDENWERVING EN LEDENBEHOUD



FNV BONDGENOTEN  
2008

## Inhoudsopgave

1.	Kennis en beleid FNV Vakcentrale		
	1.1 FNV Vakcentrale	p.	3
	1.2 Beleid FNV Bondgenoten	p.	4
	1.3 Beleidsthema's en prioriteiten	p.	5
	1.4 Beleid in werking	p.	6
2.	Wat doet BG collectief?		
	2.1 Activiteiten Algemeen FNV Bondgenoten	p.	8
	2.2 Activiteiten Collectief FNV Bondgenoten	p.	9
	2.3 Binding tussen organisatie en leden	p.	10
	2.4 Internationaal	p.	11
	2.5 Buitenlandse werknemers in Nederland	p.	12
3.	Diensten		
	3.1 Adviseurs Sociale Voorzieningen	p.	13
	3.2 Arbotelefoon	p.	14
	3.3 Belastingsservice	p.	15
	3.4 Bureau Beroepsziekten FNV	p.	16
	3.5 Consulanten Diensten	p.	17
	3.6 Consulanten Schoonmaak	p.	19
	3.7 FNV Bondgenoten Financieel Advies	p.	20
	3.8 FNV Letselschade	p.	21
	3.9 Juridische hulp	p.	22
	3.10 Loopbaanadvies	p.	23
	3.11 OR-Centrum	p.	24
	3.12 Personal Coach	p.	25
	3.13 PME-Consulanten	p.	26
	3.14 PMT-Consulanten	p.	27
	3.15 Re-integratieconsulanten	p.	28
	3.16 Taxiconsulanten	p.	29
	3.17 Vakbondscentrum	p.	30
	3.18 Vertrouwenstelefoon	p.	31
	3.19 (Stichting) VNB	p.	32
	3.20 WAO-Begeleiding	p.	33
	3.21 Werkzoekende begeleider	p.	34
4.	Lidmaatschapsvoordelen		
	4.1 FNV Voordeel	p.	35
	4.2 Menzis	p.	36
	4.3 Proteq	p.	37
5.	Algemene Voorwaarden FNV Bondgenoten		
	5.1 Lidmaatschapsvormen	p.	38
	5.2 Contributietabel 2008	p.	40
	5.3 Juridische hulp	p.	41
	5.4 Opzeggen	p.	42

# 1. Kennis van de bond

## 1.1 FNV Vakcentrale

De vakcentrale FNV is een vereniging van 16 vakbonden. De vakcentrale FNV coördineert en regelt zaken die boven de afzonderlijke bonden uitstijgen. **De FNV-bonden bepalen het beleid van de vakcentrale FNV.** De vakbonden variëren tussen heel groot en heel klein en bestrijken alle sectoren in Nederland, waarvan FNV bondgenoten de grootste is. De FNV is vooral actief op het gebied van werk en inkomen dat is een heel breed begrip. Mensen kunnen een inkomen hebben uit werk, maar ook via een uitkering. Daarom onderhandelt de vakbeweging niet alleen met de werkgevers over cao's, ze bemoeit zich ook met bijvoorbeeld sociale zekerheid. En daarom ook kennen de FNV-bonden zowel werknemers als uitkeringsgerechtigden als leden.

De FNV is geen politieke partij, maar ze probeert wel **invloed op de politiek** uit te oefenen. De SER (Sociaal Economische Raad) adviseert regering en parlement over de hoofdlijnen van het te voeren sociaal-economisch beleid. SER-adviezen worden door de raad vastgesteld. FNV neemt deel aan deze raad en vertegenwoordigt daarin de werknemers.

## 1.2 Beleid FNV Bondgenoten

De bondsraad is het hoogste orgaan binnen de vereniging FNV Bondgenoten. Dit 'parlement' bestaat uit 86 kaderleden (vakbondsvrijwilligers). Maandelijks komen ze bij elkaar om besluiten te nemen over de koers van de bond. In de vakbondsdemocratie hebben zij het laatste woord.

Het beleid van de bond richt zich op de ontwikkelingen in de omgeving en bij de werkorganisatie. Deze ontwikkelingen vertalen zich naar het beleid wat er gevoerd wordt. Voorbeelden van ontwikkelingen binnen de bond en trends in de samenleving zijn;

### **1. Ontwikkelingen binnen Bondgenoten**

- Afname van het aantal leden.
- We vergrijzen sneller dan de landelijke vergrijzing.
- Focus op ledenwerving. Wervingsinspanningen leiden (nog) niet tot toename aantal leden en tot het keren van de vergrijzingtrend.
- We organiseren op kansen en niet op angst.
- We hebben last van een aantal *vraagstukken of dilemma's*. Deze dilemma's hebben te maken met de invulling van het begrip solidariteit in de huidige tijdsgeest (*solidariteit*) en met de almaar groter wordende diversiteit in belangen op gebied van werk en inkomen.

### **2. Trends in de samenleving**

- Oprekken van grenzen van zelfverantwoordelijkheid en zelfredzaamheid
- Toenemende marktwerking en onzekerheid voor werknemers
- Vermaak en ontspanning worden steeds belangrijker, zingeving en 'samen' komen weer op combinatie van zorg en werk dwingt tot keuzes voor wat echt belangrijk is
- Het bieden van teveel keuzes geeft geen keuze
- Parse krokodil (toenemende bureaucrativering)

## 1.3 Beleidsthema's en prioriteiten

Gericht op de ontwikkelingen binnen de bond en de trends in de samenleving stelt de bond beleidsthema's op. De beleidsthema's die zijn bepaald vormen samen de prioriteiten die worden gesteld voor de komende tijd.

### 1. Beleidsthema's

- *Solidariteit en diversiteit*  
Er is weer een toenemende behoefte aan meer solidariteit, maar deze moet wel passen in de huidige tijdsgeest. Bondgenoten wil invulling geven aan deze behoefte en daarmee de basis leggen voor de bond van de toekomst
- *Internationalisering*  
De ontwikkelingen vereisen een sterkere internationale oriëntatie van een vakbond en solidariteit tussen werknemers uit verschillende landen.

### 2. Prioriteiten

- Werkzekerheid en employability: het verkrijgen en behouden van een goede positie op de interne en externe arbeidsmarkt.
- Sociale zekerheid en re-integratie: voorkomen van uitval en bevorderen van re-integratie, daarnaast een fatsoenlijk inkomen voor hen die niet meer kunnen werken.
- Arbeid en zorg: mensen moeten zelf keuzes kunnen maken in de manier waarop ze werk en zorg combineren.
- Prettig werken: goede randvoorwaarden om prettig te kunnen werken.
- Pensioen: moderniseren en ook in de toekomst betaalbare pensioenregelingen.
- Inkomen: vergroten van invloed op inkomensvorming; koppeling tussen lonen en uitkeringen.
- Inzet van vrijwilligers: goede begeleiding en inbedding in de organisatie van alle soorten kaderwerk, van dienstverlenend kader tot collectief en verenigingskader.
- Individuele en collectieve belangenbehartiging werken goed samen en wisselen belangrijke informatie met elkaar uit.

## 1.4 Beleid in werking

FNV start een campagne rond telewerken, omdat uit onderzoek in opdracht van de FNV blijkt dat veel mensen willen gaan telewerken of dat meer zouden willen doen. En we moeten nou eindelijk eens af van dat stoffige en achterhaalde concurrentiebeding. De bepaling waarmee de werkgever wil voorkomen dat een werknemer overstapt naar een andere (concurrerende) werkgever vindt de FNV een beperking van de vrijheid van werknemers.

### **1. Voorbeelden nationaal**

- *Vrouwen*  
In 2012 moeten vrouwen 40% van de topfuncties bekleden. Om dat te bereiken moeten bedrijven en instellingen volgens FNV-voorzitter Agnes Jongerius worden verplicht een voorkeursbeleid voor vrouwen te voeren.
- *Kinderopvang*  
De overheid zou wel erg onbetrouwbaar zijn, als ze weer gaat snijden in de toegankelijkheid en betaalbaarheid. Daarom is de FNV tegen elke verslechtering van de regeling. Wel stelt de grootste vakcentrale voor om werkgevers meer mee te laten betalen. In de wet is in 2005 vastgelegd dat zij eenderde zouden betalen van de kosten. In de praktijk zijn ze een stuk minder kwijt, namelijk zo'n 22 procent.
- *Mobieltjes (arbo)*  
De FNV roept het kabinet op een keurmerk voor mobieltjes in het leven te roepen. Op de Nederlandse overheid rust de taak om de bevolking voor te lichten over deze gevaren. Een Europese richtlijn uit 2000 verplicht de overheid daar al toe. "Maar in Den Haag leeft dit niet. Ook voor de werkgevers is een rol weggelegd. "Ongelooflijk veel werknemers hebben een mobiele telefoon van de zaak. Vooral medewerkers die lang en veel met een mobieltje bellen, zoals vertegenwoordigers, moeten door de werkgever op de risico's worden gewezen," aldus Wim van Veelen, adviseur arbeidsomstandigheden van de FNV.

### **2. Voorbeelden internationaal**

- De afdeling Internationale Zaken van de FNV is in Nederland en Europa (mede) verantwoordelijk voor het overleg en het beleid over Europese vakbondsonderwerpen.
- Sinds 1999 heeft de FNV een eigen lobbykantoor in Brussel. Meer dan 60% van de regelgeving in Nederland is afkomstig uit Brussel. Reden genoeg voor de FNV om daarom zo dicht mogelijk bij het vuur te gaan zitten. Op deze manier beïnvloedt de FNV niet alleen de Nederlandse politiek, maar ook het Europese beleid.
- Zowel op nationaal als op Europees niveau proberen we anderen voor onze standpunten te winnen: politici, ambtenaren en maatschappelijke organisaties.
- Dagelijks lobbyt FNV Brussel bij het Europees Parlement en de Europese Commissie om in het Europese beleid niet alleen aandacht te besteden aan economische groei, maar ook aan sociale thema's en aan de belangen van de

Nederlandse werknemers. Bovendien publiceren wij iedere drie weken een nieuwsbrief voor leden, collega's, vakbondsbestuurders en geïnteresseerden over sociaal-economische dossiers in de Europese Unie.

- In het Europees Verbond van Vakverenigingen (EVV) werken we samen met vakbonden uit bijna alle andere Europese landen. We maken ook deel uit van het Europees Economisch en Sociaal Comité (EESC). Dit is een Europese adviesraad die bestaat uit vertegenwoordigers van werknemers, werkgevers en andere maatschappelijke organisaties. Onderwerpen; Sociale Zekerheid Marktwerking, Klimaat & Energie, Grensarbeid.
- FNV Bondgenoten maakt zich zorgen over de toestroom van werknemers uit de nieuwe lidstaten van de Europese Unie op de Nederlandse arbeidsmarkt. Deze werknemers werken hier tegen minder goede arbeidsvoorwaarden dan hun Nederlandse collega's.
- Actieve leden van FNV Bondgenoten uit de metaal en de industrie maken zich sterk voor collega's in Wit-Rusland en Oekraïne. Ze hebben bijvoorbeeld een project geadopteerd of delen hun ervaringen met collega's op de Oost-Europese werkvloer.

## 2. FNV Bondgenoten Collectief

### 2.1 Activiteiten Algemeen FNV Bondgenoten

**FNV Bondgenoten is een vereniging voor werknemers en uitkeringsgerechtigden in de industrie, dienstensector, vervoer en voeding.**

1. **Specialist** op het gebied van **werk en inkomen** op allerlei terreinen: van het **onderhandelen over een cao** tot en met **belastingadvies**. Dergelijke kennis is bij ons te vinden en toegankelijk voor onze leden.
2. Onderwerpen die **werknemers, uitkeringsgerechtigden en ouderen direct aangaan**, worden op de agenda van **werkgevers en politiek** gezet. Dat doen we zelfstandig, in FNV-verband of met andere maatschappelijke organisaties.
3. FNV Bondgenoten verwezenlijkt dit d.m.v:
  - De collectieve belangenbehartiging
  - De individuele belangenbehartiging en dienstverlening
  - Binding tussen organisatie en leden
  - Internationale belangenbehartiging



## 2.2 Activiteiten Collectief FNV Bondgenoten

**FNV Bondgenoten kan veel betekenen voor u en uw collega's en kan invloed uitoefenen op uw arbeidsvoorwaarden.**

1. Afsluiten van **collectieve arbeidsovereenkomsten** (CAO). In de cao worden afspraken gemaakt over **arbeidsvoorwaarden van werknemers** in een bedrijf of bedrijfstak. FNV Bondgenoten doet **voorstellen** en **onderhandelt met werkgevers**. Over lonen, werktijden, vakantiedagen.
2. Afsluiten van het **sociaal plan**. Het sociaal plan is bedoeld om de werknemers van het bedrijf een **vangnet** te bieden in het geval van een reorganisatie.
  - Als **lid** van FNV Bondgenoten heeft u **invloed op de inhoud van het sociaal plan**. Onderwerpen die in een sociaal plan worden opgenomen zijn bijvoorbeeld de hoogte van de ontslagvergoeding of de duur van de aanvulling op de WW-uitkering. Maar ook zaken als de vergoeding van de reiskosten van woon-werkverkeer na overplaatsing. Bovendien helpen we leden bij het vinden van ander werk. Door zo'n sociaal plan weten u en uw collega's waar u aan toe bent.
3. Als lid heeft u **rechtstreeks** invloed op uw **arbeidsvoorwaarden**. U kunt **meestemmen** over de inhoud van de CAO. Hoe meer werknemers lid zijn van FNV Bondgenoten, hoe **sterker** onze onderhandelingspositie bij de werkgevers. En dat is weer beter voor het onderhandelingsresultaat en dus uiteindelijk ook voor u.

## 2.3 Binding tussen organisatie en leden

**Het beleid van FNV Bondgenoten komt tot stand na ledenraadpleging. Samen met de leden worden er standpunten bepaald en activiteiten ondernomen.**

1. Het **belang van de werknemers** staat hierbij **voorop**. Richting werkgevers spant FNV Bondgenoten zich in dat bedrijven meer **maatschappelijk verantwoord ondernemen: duurzaamheid** en **sociaal**.

## 2.4 Internationaal

**Mondiale ontwikkelingen hebben steeds meer invloed op werknemers in Nederland. Bijvoorbeeld fusies van multinationals of werk dat wordt verplaatst naar lagelonenlanden.**

1. De productie van goederen en diensten gebeurt steeds meer verspreid over de hele aardbol. Bedrijven worden met elkaar verbonden of breiden zich uit over meer landen. In dit proces van globalisering is het belangrijk dat werknemers samenwerken, zodat ze niet tegen elkaar worden uitgespeeld.
2. Vakbonden werken samen over de grenzen en streven naar goede arbeidsomstandigheden voor iedereen.
3. FNV Bondgenoten wil zijn steentje bijdragen om vakbonden in ontwikkelingslanden te versterken en democratiseren. Werknemers in arme landen verdienen net zo goed een veilige werkplek en een inkomen dat genoeg is om kinderen naar school te sturen in plaats van naar een fabriek.
4. Voorbeelden van internationale samenwerking: Bondgenoten verwezenlijkt dit d.m.v:
  - **“Olympische vlam brandt voor eerlijke kleding”**. Een alternatieve digitale vlam is op weg naar China. Hiermee vragen vakbonden en actiegroepen aandacht voor de arbeidsomstandigheden van de mensen die kleding en gadgets maken voor de Olympische Spelen. De virtuele vlammetjes kunnen door iedereen worden verstuurd via internet, bluetooth en sms De individuele belangenbehartiging en dienstverlening
  - Daarnaast zijn er folders te downloaden met informatie voor mensen die vanuit het buitenland in Nederland komen werken

## 2.5 Buitenlandse werknemers in Nederland

**Nederland. Bijvoorbeeld fusies van multinationals of werk dat wordt verplaatst naar lagelonenlanden.**

1. **Standpunt FNV Bondgenoten t.o.v. ‘Nieuwe Europeanen’:** FNV Bondgenoten is voorstander van vrij verkeer van werknemers binnen alle EU-landen. Maar wel onder de voorwaarde: **gelijk werk, gelijk loon**. En daar is op dit moment (nog) geen sprake van
2. **Er is een DVD voor Poolse werknemers in Nederland.** Polen die in Nederland komen wonen en werken kunnen zich hierover informeren via de poolstalige dvd "Praca w Holandii? Sprawdź jak to działa!" ("Naar Nederland? Zo werkt het!"). Doel is dat de Poolse werknemer vervolgens kiest voor een bonafide uitzendbureau.

## 3. Diensten FNV Bondgenoten

### 3.1 Adviseurs sociale voorzieningen

**Onafhankelijk en deskundig advies bij aanvragen voordat u naar de Gemeentelijke Sociale Dienst gaat.**

1. Voor **vragen** van leden en niet-leden **over (bijzondere) bijstand, gemeentelijke voorzieningen, huursubsidie, gemeentebelasting, e.d.**
2. **Voorbeelden van vragen** zijn; ‘Kom ik in aanmerking voor bijzondere bijstand? Heeft mijn aanvraag kans van slagen in mijn gemeente?’
3. Een **adviseur** van FNV Bondgenoten **helpt u bij uw aanvraag**. Zo weet u precies waar u aan toe bent en dat u niets misloopt.
4. De sociaal adviseurs behandelen 1e lijn vragen en **staan leden bij** in het voeren van een **bezwaarprocedure** vwb de zorgverzekeringswet en wmo voor zover betrekking hebben op inkomens- of steunverzekeringen.
5. De **beroepsprocedures** worden behandeld door **procesjuristen**.

#### **Contact**

- Zie sharepoint

## 3.2 Arbotelefoon

### Vragen over veiligheid gezondheid, welzijn en milieu op het werk.

1. Voor **vragen** van leden en niet-leden over **veilig en gezond werken** (ook wel genoemd: arbeidsomstandigheden of arbo).
2. **Vragen over ziekte en re-integratie**, met uitzondering van 'inkomensaspecten' (b.v. heb ik de goede stoel, staat mijn bureau op de goede werkhoopte. Moet ik een veiligheidsbril op, etc.)
3. FNV Bondgenoten zet zich in voor betere arbeidsomstandigheden. De **uitkomsten van onderzoeken** worden **meegenomen in de onderhandelingen over cao's en arboconvenanten**.
4. FNV Bondgenoten **ontwikkelt hiermee producten** waardoor u uw werk veiliger en gezonder kunt uitvoeren zoals:
  - de [beeldschermtachograaf](#) tegen RSI;
  - de [overwerkcalculator](#) die uitrekent hoeveel geld u misloopt als u overwerkt;
  - de [arbo-toolbox](#) met nuttige tests en handige checklists over een groot aantal arbo-onderwerpen.

Op de **site van Arbobondgenoten** vindt u een **overzicht van de producten** die FNV Bondgenoten aanbiedt.

5. Op de site is veel **informatie** te vinden over **Arbodiensten, gevaarlijke stoffen, lichamelijke belasting, veilig werken, beroepsziekten en RSI**. Uiteraard is er uitgebreide informatie beschikbaar over **Arbowetgeving, Arboconvenanten en risico-inventarisatie**. Bovendien verwijzen de ruim 2000 arbo- en milieulinks u naar informatie over ieder denkbaar onderwerp.

### Contact

Zie sharepoint.

### 3.3 Belastingservice

**FNV-leden kunnen voor gratis hulp bij het invullen van de belastingpapieren terecht bij een van de 5000 belastingconsulenten.**

1. Op ongeveer 500 adressen **in heel Nederland** houden de belastingconsulenten **spreekuur**. Bijna 6.000 gecertificeerde belastingconsulenten vullen samen per jaar ruim 280.000 aangiftebiljetten in voor FNV-leden.
2. De Belastingdienst zorgt ervoor dat FNV-leden die via de FNV Belastingservice aangifte doen, **met voorrang** worden **behandeld**.
3. De FNV-consulenten vullen de belastingformulieren in op de computer. **Vakbondsleden zonder computer** krijgen op deze manier **ook een snellere behandeling** door de fiscus.
4. De FNV geeft ook elk jaar een **eigen Belastinggids** van bijna 400 pagina's uit. De FNV Belastinggids is extra voordelig voor leden en zowel als boekwerk als CD-rom beschikbaar.
5. De belastingservice werkt met **invul- en nazorgpunten**. De invul- en nazorgpunten zijn bedoeld voor het invullen en de controle van belastingaangiften, voorlopige teruggave en toeslagen en voor klachten met betrekking tot het foutief invullen van de aangifte. Deze punten zijn **NIET** bedoeld voor andere belastingvragen.
6. Verder werkt de belastingservice met **steunpunten**. Steunpunten zijn bedoeld voor **klachten** met betrekking tot de **bejegening** door een vrijwilliger, het **ondersteunen** van een lid **in de bezwaarprocedure**, vragen met betrekking tot **de opleiding tot belastinginvuller**, **vragen van vrijwilligers** van de belastingservice en voor het **bestellen van de belastinggids**.

#### Contact

- De adressen van de invulservicepunten zijn te verkrijgen via <http://www.fnv.nl/helpjezelf/belastingservice/default.asp>.

### 3.4 Bureau Beroepsziekten FNV

**Ons team van arbeids- en gezondheidsdeskundigen, medisch adviseurs, letselschaderegelaars en juridische deskundigen ondersteunt bij het verhalen van schade die is veroorzaakt door beroepsziekte.**

1. Een **beroepsziekte** is een **ziekte of aandoening** als gevolg van een belasting of blootstelling die voornamelijk **door slechte arbeidsomstandigheden** is ontstaan.
2. Een beroepsziekte **veroorzaakt lichamelijk en psychisch letsel**, maar ook **financiële schade**, doordat u er in inkomen op achteruit bent gegaan.
3. **Bureau Beroepsziekten FNV** komt op voor leden van FNV Bouw, ABVAKABO FNV, FNV Kiem en FNV Bondgenoten die ziek zijn geworden door hun werk. Bureau Beroepsziekten FNV is een stichting en heeft geen commerciële doelstelling.
4. Voor een succesvolle afhandeling van een beroepsziektezaak, moet in elk geval aan de volgende **voorwaarden** worden voldaan:
  - het **verband tussen uw werk** en uw **ziekte** moet **aannemelijk** kunnen worden gemaakt;
  - er moet kunnen worden **aangetoond** dat de **werkgever niet** aan zijn wettelijke **zorgplicht** heeft **voldaan**;
  - er moet een **redelijke verhouding** zijn tussen de **kosten** die Bureau Beroepsziekten FNV voor u moet maken en de **financiële schade**.

#### **Contact**

- Informatie over het Bureau Beroepsziekten FNV is te raadplegen via [www.bbzfnn.nl](http://www.bbzfnn.nl).



### 3.5 Consulenten Diensten

**Dit zijn de vertegenwoordigers (kaderleden) van FNV Bondgenoten die de eerste opvang van leden verzorgen, vragen beantwoorden over cao/sociaal plan e.d. en wervingsactiviteiten verrichten. Bij de volgende bedrijven zijn deze consulenten actief:**

#### ABNAMRO

#### ACHMEA

#### CONNEXXION ARRIVA BBA ea.

- de cao
- diensten en roosters
- ziekteverzuim en Wet Poortwachter
- pensioenregelingen
- arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden
  
- Als vertrouwenspersoon bij bijvoorbeeld een functioneringsgesprek.
- Bemiddeling bij een arbeidsconflict tussen lid en leidinggevende .
- Ondersteuning bij ziekte of re-integratie.
- <http://www.fnvov.nl/clp/clp.html>

#### DELTA LLOYD

#### LEDENSERVICE PERSONENVERVOER

- Prorail
- Nedtrain
- NoordNed
- NS Internationaal
- NS Reizigers
- NS Stations

#### OUDEREN ADVISEUR

**Ouderen kunnen zo advies krijgen over onder meer gemeentelijke subsidies, AOW, huursubsidie en de ziektekostenverzekering.**

- Ouderen hebben meer rechten dan ze vaak denken. Ze vinden het vaak moeilijk de weg te vinden in de doolhof van regels.
- Op verzoek gaat **de ouderenadviseur mee naar een instantie** om uit te zoeken wat de rechten zijn en om formulieren in te vullen. De adviseurs zijn daarvoor **speciaal geschoold** en komen **zelf uit de doelgroep**.
- Ze organiseren ook **informatiebijeenkomsten**. Leden van FNV Bondgenoten kunnen van de diensten gebruik maken. Voor oudere leden geeft de bond ook een **Rechtenkaart** uit.
- Leden kunnen contact opnemen met het dichtstbijzijnde vakbondscentrum (GEEN Satelliet!) of daar een contactpersoon ouderen is.
- [www.fnvbondgenoten.nl/ouderen](http://www.fnvbondgenoten.nl/ouderen)

## PARTICULIERE BEVEILIGING

- Wanneer u wordt uitgenodigd voor een "lastig" gesprek, kan het wenselijk zijn om iemand van de bond mee te nemen.
- Er bestaat een team van "toehoorders". De **toehoorders** zijn net als uzelf **werkzaam in de beveiliging**. Daarnaast zijn het **actieve vakbondsleden die door ons geschoold** zijn.
- Zij kunnen u **vergezellen naar uw gesprek** en zorgen ervoor dat u een kort en objectief verslag ontvangt, zodat u uw aandacht bij het gesprek kunt houden en weet dat er iemand van **uw vakbond aantekeningen maakt**.
- **Toehoorders zullen NOOIT deelnemen aan het gesprek**, of in discussie gaan met uw werkgever.
  
- **De Contactpersonen Particuliere Beveiliging (CPB)** zijn vakbondsvrijwilligers
- gespecialiseerd in cao-vragen van (niet-)leden op gebied van particuliere beveiliging.
- FNV Bondgenoten kent CPB-ers, goed **opgeleide collega's** aan wie u per telefoon **uw vraag over de cao-PB** kunt stellen.
- Dit kan **ook per mail** en bovendien zijn CPB-ers op bijna alle doordeweekse dagen bereikbaar!
- Iedere CPB-er zal in een eerste gesprek uw vraag helder formuleren zodat u zeker weet dat u op de juiste vraag antwoord krijgt. Daarna neemt hij (of zij) de tijd om een goed antwoord op uw vraag te vinden en vervolgens hebt u een tweede gesprek waarin u een antwoord op de geformuleerde vraag krijgt of – indien dat beter passend is in uw situatie - legt de hij u **een aantal opties met voor- en nadelen voor**.
- Kan de **CPB-er u niet zelf helpen**, dan zorgt hij/zij er voor dat u **in contact** gebracht wordt met de **juiste persoon** binnen de vakbond
- CPB-ers zijn **bereikbaar op 030-27 38 001** van ma t/m do; 's morgens van 09:00 - 13:00 uur en 's avonds van 17:00 - 21:00 uur
- Of via **cpb@bg.fnv.nl**
- Uw mail wordt gelezen op elke doordeweekse dag, uitgezonderd de vrijdag. Uiteraard ontvangt u zo spoedig mogelijk een antwoord.
- [www.fnvbondgenoten.nl/beveiliging](http://www.fnvbondgenoten.nl/beveiliging)

RABOBANK

SNS REAAL

### 3.6 Consulenten Schoonmaak

**De sectorconsulenten zijn er alleen voor vragen m.b.t. de naleving van de CAO schoonmaak.**

1. Vragen niet direct doorzetten naar de schoonmaakconsulent maar naar de senior in de regio. Zij handelen vraag zelf af of sturen deze alsnog door naar de schoonmaakconsulent. (per 1-7-2008 is dit Ellen Roelofsma in Groningen.)

### 3.7 FNV Bondgenoten Financieel Advies

#### **Objectief en onafhankelijk advies over de besteding van de ontslagvergoeding.**

1. **FNV Bondgenoten Financieel Advies (FNV BG FA/Independer)** biedt een objectief en onafhankelijk advies over uitsluitend de besteding van de ontslagvergoeding (gouden handdruk) van (ex-)werknemers.
2. Bestuurders kunnen via de website een reorganisatie aanmelden; ex-werknemers (BG-leden) kunnen een **adviesgesprek aanvragen**.
3. FNV Bondgenoten Financieel Advies hanteert de **volgende basisprincipes**:
  - (Ex-)werknemers krijgen **een advies** dat het **meest voordelig** is voor hun, niet waar wij het meest aan verdienen
  - Wij **vergelijken** alle in Nederland verkrijgbare **financiële producten** voor u
  - Wij maken **geen productieafspraken** met banken of verzekeraars
  - Onze adviseurs ontvangen een **salaris dat niet afhankelijk is** van het aantal afgesloten verzekeringen of verdiende provisie.

#### **Contact**

- Meer informatie op [www.fnvfa.nl](http://www.fnvfa.nl).

### **3.8 FNV Letselschade**

**Als u door toedoen van een ander persoonlijk, lichamelijk als geestelijk letsel hebt geleden, is er sprake van letselschade.**

1. Als een ander hiervoor aansprakelijk is, dan zal de **aansprakelijke** partij de **schade** moeten **vergoeden**.
2. Als u **lid** bent van FNV Bondgenoten, dan kan de afdeling Letselschade u helpen de **schade vergoed** te krijgen.
3. De **afdeling Letselschade** heeft deskundigen in dienst die u gedurende de verhaalsprocedure bijstaan.
4. **Algemeen geldt** de FNV-service voor leden die letsel hebben opgelopen door:
  - een arbeidsongeval of beroepsziekte
  - een verkeersongeval
  - medische fouten
  - mishandelingen
  - diverse huis, tuin- en keukenongelukken

#### **Contact**

- Zie sharepoint.

### 3.9 Juridische hulp

**U heeft als lid recht op gratis informatie en juridisch advies.**

1. In uw werk kunt u tegen heel wat **problemen** aanlopen: cao-afspraken die niet worden nagekomen, ontslag op staande voet of ziek worden van uw werk. Het zijn allemaal **vervelende situaties** waarbij u misschien een goed **advies** of **juridische hulp** kunt gebruiken.
2. De **juristen** van FNV Bondgenoten helpen u daarbij. Zij zijn deskundig en begeleiden u ook gedurende het gehele juridische proces. Zodat u er nooit alleen voor staat.

#### **Contact**

- Bel dan 0900 - 9690 (lokaal tarief)
- Vanuit België te bereiken via tel. (0900) 84 0 53 en vanuit Duitsland via tel. (0180) 510 02 00.

### 3.10 Loopbaanadvies

#### Advies op het gebied van werken, solliciteren, ed.

1. **Loopbaanadvies** verzorgt onder meer:
  - **loopbaanspreekuur**
  - **trainingen** (Toe aan ander werk, Persoonlijke effectiviteit, De derde Leeftijd)
  - **workshops** (Onderhandelen, Netwerken, Solliciteren, Loopbaanoriëntatie, Functionerings- en beoordelingsgesprekken)
2. **De resultaten** geven in grote lijnen aan hoe het staat met de balans in uw loopbaan. Is die gunstig of ongunstig en hoe komt dat? De Loopbaanspiegel geeft u een **advies op maat** en helpt u verdere stappen te ondernemen. **Via FNV VAKCENTRALE**

#### Contact

- **Website:** [www.fnvbondgenoten.nl](http://www.fnvbondgenoten.nl)  
Hierop staat een overzicht van de data waarop workshops gegeven worden.

De FNV heeft een hulpmiddel ontwikkeld, de zogenaamde **Loopbaanspiegel**.

1. Dit is **een test** waarin wordt gevraagd naar o.a. uw loopbaanverwachting, uw inzetbaarheid en acties van uzelf en uw leidinggevende.

#### Contact

- [www.fnvloopbaanspiegel.humatix.nl](http://www.fnvloopbaanspiegel.humatix.nl)

### **3.11 OR-Centrum**

**Het OR-Centrum is er voor leden die vragen hebben over de Ondernemingsraad.**

1. Dit kunnen **vragen** zijn over het **oprichten van een ondernemingsraad** in een bedrijf, vragen over **bevoegdheden** van ondernemingsraden of **OR-verkiezingen**.
2. De **OR-telefoon** is er ook voor niet leden die een korte vraag hebben.

#### **Contact**

- Website: [www.fnvbondgenoten.nl/mz](http://www.fnvbondgenoten.nl/mz)



### 3.12 Personal Coach

**Met Personal Coaching kunnen leden hun positie in het bedrijf en op de arbeidsmarkt versterken.**

1. **Als lid** van FNV Bondgenoten kunt u met **korting** gebruik maken van deze professionele service.
2. U leert om een brede blik op uw eigen omstandigheden te ontwikkelen en krijgt de mogelijkheid om een **persoonlijke profielanalyse** te maken. De Personal Coach is daarbij het klankbord buiten het eigen referentiekader.
3. **Personal Coaching is bedoeld voor** jonge, hoogopgeleide (HBO/WO) leden van FNV Bondgenoten, die in de ICT of financiële sector werken en die zelf meer richting willen geven aan hun leven, als mens en als medewerker, en daarbij een professionele steun in de rug willen hebben.
4. Wij kunnen u, **eenmalig**, een Personal Coaching traject aanbieden van **6 sessies** à raison van **70 euro per sessie** (inclusief BTW). Als er meerdere sessies wenselijk zijn, kunt u zelf met uw Personal Coach nadere prijsafspraken maken.
5. Alle **Personal Coaches** die de bond u aanbiedt, zijn zelf lid van FNV Bondgenoten of hebben anderszins een vriendschappelijke **relatie met onze bond**. Ze zijn allen **professionals**, stellen de mens centraal en zijn **aangesloten** bij **NOLOC, NOBOL of NIP** (organisaties met een gedragscode, opleidingscertificering en een tuchtrechtprocedure).

### 3.13 PME-Consulenten

**Zij hebben direct contact met het Pensioenfonds voor de Metalektro.**

1. Ze behandelen **vragen** over het **opgebouwd pensioen**, maar ook **waardeoverdracht** van een ander pensioenfonds náár PME.
2. Ook voor **pensioenvragen** in het **algemeen** (dus niet voor andere bedrijfstakpensioenen maar bv voor vragen over pensioensystemen).

#### **Contact**

- Zie sharepoint

### 3.14 PMT-Consulenten

**Ze behandelen vragen over het opgebouwd pensioen, maar ook waardeoverdracht van een ander pensioenfonds náár PMT.**

1. Er zijn in **elke regio** consulenten.
2. Zij hebben direct contact met het **Pensioenfonds voor de Klein metaal**.

#### **Contact**

- Zie sharepoint

### 3.15 Reïntegratieconsulenten

**De reïntegratieconsulenten zijn er voor werkende leden met vragen en problemen rondom ziekte tijdens de eerste twee ziektejaren (poortwachtertraject).**

1. Zij helpen het lid zijn of haar **vragen te beantwoorden** of **problemen op te lossen**. Zij doen dit door **te informeren**, het geven van **advies** en indien gewenst door het lid te **coachen** in gesprekken.
2. Zij gaan **geen gesprekken** met **werkgever of Arbo-dienst** voeren, brieven schrijven voor het lid of mee naar een gesprek.
3. Het betreft **vragen** die **niet** in de **eerste lijn** kunnen beantwoord, dan wel problemen die **niet** bij **DID** thuis horen.

#### **Contact**

- **Maak een taak** aan met als onderwerp de vraag of de reïntegratieconsulent contact opneemt met lid.
- **Omschrijf** in de taak **duidelijk de vragen** die het lid heeft.
- Zet een taak uit in de **wachtrij** van de senior in de **betreffende regio**.
- De consulent neemt **binnen een week** contact op met het lid.

### 3.16 Taxiconsulent

**De taxisector kan zeer specifieke vragen met zich brengen. Voor deze sector heeft FNV Bondgenoten dan ook speciale taxiconsulenten en een speciale website.**

1. De taxiconsulenten organiseren **per bedrijf voorlichtingsbijeenkomsten** voor leden en niet-leden.
2. Daarnaast zijn ze actief bezig met het oplossen van misstanden.

**Voorbeelden zijn:**

- **de Cao Taxi wordt niet goed nageleefd.**
  - (vragen over roosters, werktijden, vragen over bepalingen in CAO, Arboconvenant, Veiligheid, Opleidingen, Signalen als een werkgever in gebreke blijft mbt naleving CAO bepalingen zoals te lang achter elkaar werken)
  - het **contract** bevat **onjuiste bepalingen**.
  - de **pensioenpremie** wordt niet afgedragen.
  - de **werknemers** hebben **geen inspraak** in hun rooster.
3. Taxiconsulenten worden **betaald** vanuit het **Sociaal Fonds Taxi**, maar zijn **in dienst** bij **FNV Bondgenoten**.

#### **Contact**

- Zie sharepoint
- Website: [www.fnvtaxi.nl](http://www.fnvtaxi.nl).

### 3.17 Vakbondscentrum

**Leden kunnen hier terecht met vragen, als ze bijvoorbeeld graag iemand persoonlijk willen spreken of wanneer ze erg slecht te volgen zijn aan de telefoon.**

1. Bij een vakbondscentrum zitten **vrijwilligers** (kaderleden).
2. Leden moeten er wel op gewezen worden dat het om vrijwilligers gaat die **niet altijd juridische opleiding** hebben.
3. Het vakbondscentrum kan ook **stukken** van een **lid opsturen naar het regiokantoor** dmv een intake.

#### **Contact**

- **Voor leden** openingstijden en adressen:  
[http://www.fnvbondgenoten.nl/fnvbondgenoten/contact\\_met\\_de\\_bond/naw\\_vakbondscentra/](http://www.fnvbondgenoten.nl/fnvbondgenoten/contact_met_de_bond/naw_vakbondscentra/)
- **Voor medewerkers** zie sharepoint voor de meeste recente informatie.

### **3.18 Vertrouwenstelefoon**

**Op het werk last hebben van pesten, seksuele intimidatie of zich gediscrimineerd voelen wegens etnische afkomst of hun sekse.**

1. Voor **kaderleden en leden**.
2. **Klachten over de vertrouwenstelefoon** kunnen worden gemeld aan bestuurder Peter Niehoff.

#### **Contact**

- Zie sharepoint

### 3.19 VNB (stichting VNB)

#### **Beroepsgoederenvervoer Praatpaal voor Chauffeurs.**

1. Werknemers werkzaam in de **sector transport en logistiek** als vrachtwagenchauffeur, in het magazijn of op kantoor, vallen onder de **CAO Beroepsgoederenvervoer** over de weg en de verhuur van mobiele kranen.
2. **Leden** die vallen onder de CAO beroepsgoederenvervoer kunnen **direct contact** opnemen met **Stichting VNB**. De letters VNB staan voor Vervoersbond Naleving CAO Beroepsgoederenvervoer over de weg, voorheen ook bekend als “de Praatpaal”, is opgericht door FNV Bondgenoten.
3. De stichting verstrekt **telefonische informatie en advies** aan werknemers (ook potentiële leden) over arbeid, inkomen en sociale zekerheid.
4. Tevens draagt de stichting zorg **voor naleving van de sector-CAO's** in het beroepsgoederenvervoer over de weg.
5. Stichting VNB biedt ook **dienstverlening** op het gebied van **nationale en internationale strafzaken**.

#### **Contact**

- Website: [www.fnvbondgenoten.nl/vnb](http://www.fnvbondgenoten.nl/vnb)



### 3.20 WAO begeleiding

**U bent ziek en verwacht een oproep voor een WAO/WIA keuring of U ontvangt al een uitkering.**

1. Wanneer u voor een **keuring** wordt opgeroepen kunt u een **WAO/WIA begeleider** van FNV bondgenoten meenemen.
2. Ook kunt u bij hem/haar terecht voor meer **informatie of ondersteuning**. Bijvoorbeeld over subsidies, het invullen van formulieren en de Wet Voorzieningen Gehandicapten.
3. **Wanneer doorverwijzen?**
  - **lid is ziek** en verwacht een oproep voor een WAO-keuring of ontvangt al een WAO-uitkering.
  - lid heeft **keuringsoproep** ontvangen (een WAO-begeleider van FNV Bondgenoten kan mee naar het gesprek)
  - lid wil **informatie** over bijvoorbeeld subsidies, het invullen van formulieren en de Wet Voorzieningen Gehandicapten

#### **Contact**

- Zie sharepoint

### 3.21 Werkzoekende begeleider

**De werkzoekendenbegeleider biedt een luisterend oor, geeft informatie en advies op maat over wet- en regelgeving omtrent werkloosheid en reïntegratie.**

1. **Het gaat over bijvoorbeeld** WW, Wet Werk en Bijstand, IOW, IOAW en WIA
2. De begeleider **verwijst zo nodig door** naar andere dienstverleners binnen de bond (bijvoorbeeld naar de loopbaanadviseurs).
3. Ook **helpt** de werkzoekendenbegeleider **bij het invullen van formulieren** en gaat als dat nodig is **mee tijdens bezoeken** aan instanties.
4. Daarnaast **helpt** de werkzoekende begeleider je met het **schrijven** van een **CV** en/of **sollicitatiebrieven** en het **vinden van een baan** of werkgever die bij je past.
5. Voor **niet-leden** geldt dat zij een **telefonisch gesprek** kunnen voeren met een werkzoekendenbegeleider. Als ze lid worden, volgt er nog een gesprek.

#### **Contact**

- Zie sharepoint

## 4. Lidmaatschapsvoordelen FNV Bondgenoten

### 4.1 FNV Voordeel

**Op vertoon van uw ledenpas kunt u als lid van de bond aantrekkelijke kortingen krijgen bij landelijke winkelketens en bedrijven op allerlei gebied (Kras Stervakanties, IT's, NTI, schadeverzekeringen Univé, etc.).**

1. Er zijn **10 vaste voordelen** en regelmatig wisselende **tijdelijke** voordelen.
2. Bij sommige voordelen heeft u een **printcoupon** nodig ([www.fnv-voordeel.nl](http://www.fnv-voordeel.nl)) of een **knipcoupon** uit de DUS.
3. In sommige gevallen is **online bestellen** mogelijk.

#### Contact

- Via [www.fnv-voordeel.nl](http://www.fnv-voordeel.nl) (inloggen met lidnummer).

## 4.2 Menzis

De FNV biedt alle leden een gunstige collectieve zorgverzekering aan met korting op zowel de verplichte basispolis als de aanvullende pakketten. Deze zorgverzekering loopt via zorgverzekeraar Menzis.

1. U kunt profiteren van **exclusief voordeel** bij zorgverzekeraar **Menzis**.
  - **72 euro korting** per jaar op de Basisverzekering
  - **10 procent korting** op aanvullende verzekeringen
  - FNV Jong Zorg **voor jongeren** vanaf 18 jaar
  - uitgebreid **FNV Senior** Zorg programma
  - eigen FNV Klantenservice
  - **Uitstekende zorg**: landelijke afspraken met vrijwel alle zorgverleners
  - **Extra Verzorgd 2-FNV** met onbeperkte fysiotherapie
2. Er is speciaal voor FNV-verzekerden een **FNV-loyaliteitsprogramma**. Hoe langer u klant bent in de collectiviteit van FNV/Menzis hoe meer **korting** u krijgt op **cosmetische chirurgie** zoals correctie van de oogleden, correctie van de oorstand, correctie van de buikwand, borstcorrectie en liposculptuur. Menzis heeft **kortingsafspraken** voor alle **Menzis-verzekerden**. Voor **FNV-leden** hebben we **extra kortingen** geregeld. De behandelingen worden uitgevoerd door **kliniek ViaSana**, een zelfstandig behandelcentrum (ZBC) voor gespecialiseerde medische zorg uit Noord Brabant.
3. Bent u als FNV-lid **collectief verzekerd bij Menzis**, dan ontvangt u **20% korting** op de Menzis **Doorlopende Vakantie Reisverzekering**.
4. De **jaarpremie 2008** van de Menzis natura **Basisverzekering Menzis ZorgVerzorgd** wordt **1083 euro** of **90,25 euro** per maand. Dat is **60 euro lager dan in 2007**. Daarnaast biedt Menzis allerlei **extra's** in de aanvullende pakketten zoals een **gratis fittest**, **korting op** het leefstijlprogramma '**Beter Leven**' en met de Menzis Behandelwijzer hulp bij het kiezen van het ziekenhuis voor veelvoorkomende behandelingen. Door de afschaffing van de no-claimregeling in 2008 wordt de **premie voor de Basisverzekering lager**. Niettemin stijgen de kosten van de Nederlandse zorg gemiddeld met 122 euro per verzekerde per jaar\*. Deze stijging wordt veroorzaakt doordat de zorguitgaven stijgen en door een tekort in het Zorgverzekeringsfonds van de overheid. Dit tekort is ontstaan doordat de overheid de kosten de laatste jaren te laag raamde.
5. In plaats van de no-claim komt er een wettelijk **Verplicht Eigen Risico** van 150 euro voor iedereen vanaf 18 jaar. Dit betekent dat mensen die zorgkosten maken in 2008, de eerste 150 euro zélf moeten betalen. Huisartsenzorg en verloskunde vallen niet onder het Verplicht Eigen Risico. De **no-claimregeling** is **afgeschaft** omdat de teruggave tot veel onvrede leidde onder verzekerden, zorgverzekeraars en maatschappelijke en politieke organisaties.

### Contact

- Via [www.menzis.nl/fnv](http://www.menzis.nl/fnv).

## 4.3 Proteq

**Heeft u een juridisch probleem en heeft dit niks te maken met werk en inkomen? Ook dan heeft FNV Bondgenoten leden een aantrekkelijk voordeel te bieden: een voordelige aanvullende rechtsbijstandsverzekering van Proteq, exclusief voor FNV-leden.**

1. U kunt natuurlijk te maken krijgen met een **juridisch probleem** dat **niks met uw werk te maken** heeft. Misschien levert uw keukenfabrikant niet volgens afspraak. Of de autogarage presenteert wel een erg hoge factuur, of de gemeente geeft geen reguliere bouwvergunning af. Dit zijn voorbeelden van kwesties waarbij u gebruik kunt maken van de **aanvullende FNV-rechtsbijstandsverzekering van Proteq**. In vergelijking met andere verzekeringen bent u **als FNV Bondgenoten-lid** bij Proteq **zeer voordelig** uit. Uw **voordeel** kan oplopen **tot vijftig euro** per jaar. Er zijn **geen dubbele dekkingen** en de verzekering heeft **uitstekende voorwaarden**..
2. *Premies: basisdekking inclusief verkeer: 60 euro per jaar, aanvullende dekking voor huiseigenaren: 31,50 euro per jaar.*  
De premie is gebaseerd op jaarbetaling. Premie is exclusief 7,5 procent assurantiebelasting en eenmalig 8,50 euro poliskosten
3. *Waarvoor zijn u en uw gezinsleden verzekerd?*  
De dekking "basis inclusief verkeer" verzekert u van **rechtshulp** op het gebied van **consumenten- en verkeerszaken**. U, uw **partner** en uw **inwonende kinderen** zijn dan ook **verzekerd van rechtshulp**. Wilt u bij een conflict met betrekking tot uw eigen huis er niet alleen voor staan? Neem dan de **aanvullende dekking voor huiseigenaren**. Hiermee verzekert u zich van rechtshulp wanneer **bijvoorbeeld** u en uw buurman het niet eens worden over het plaatsen van een schutting. Deze dekking kan alleen afgesloten worden in combinatie met de dekking "**basis inclusief verkeer**".
4. *Hoe sluit u deze rechtsbijstandverzekering af?*  
Op [www.proteq.nl/fnv](http://www.proteq.nl/fnv) vindt u alle informatie over de verzekering en kunt u zich **direct aanmelden**. Na acceptatie ontvangt u uw **polis en de polisvoorwaarden thuis**. Bevalt de polis u niet, dan kunt u deze binnen veertien dagen terugsturen en bent u tot niets verplicht. Als u uw lidmaatschap van FNV Bondgenoten opzegt, dan vervalt de verzekering en profiteert u niet meer van de voordelige premie.

### Contact

- Zie [www.proteq.nl](http://www.proteq.nl)

## 5. Algemene Voorwaarden Bondgenoten

### 5.1 Lidmaatschapsvormen

Voor iedereen een lidmaatschap die past bij de persoonlijke situatie.

1. **Introductie-aanbieding:**

- **Eerste 6 maanden** voor € 25,--.
- Wordt na 6 maanden **automatisch omgezet** in een **regulier** lidmaatschap.
- (*Opzegging*: schriftelijk uiterlijk 1 maand voor einde.)

2. **Cadeaulidmaatschap:**

- **Looptijd** 6 maanden.
- Contributie € 25,--, betaald door een ander.
- **Eindigt automatisch** na 6 maanden.
- (Kan op elk eerder moment eindigen, mits schriftelijk te kennen gegeven.)

3. **Scholieren-/studentenlidmaatschap:**

- Geldt voor **alle** scholieren en studenten (studierichting kan bepalend zijn voor keuze bond).
- Is **gratis** (na toezending bewijsstukken aan afd. Contributie).
- Loopt 12 maanden.
- **Gaat automatisch over** in een **regulier** lidmaatschap, **tenzij** uiterlijk 1 maand voor einde schriftelijk is opgezegd.

4. **Regulier** lidmaatschap:

- Begint in principe met introductie-aanbieding (1<sup>o</sup> 6 maanden voor € 25,-).
- Contributie: zie tabel.

5. **Overschrijving** door **andere** bond **naar** Bondgenoten:

- **Overname van rechtendatum** andere bond (FNV-, maar ook niet-FNV-bonden).
- Verder gelijk aan regulier lidmaatschap.
- (Contributie: zie tabel.)

6. **Overname** lidmaatschap door **niet-werkende (!) weduwe, weduwnaar of partner:**

- Overname rechtendatum overledene.
- Contributie: niet-werkenden tot 65 jaar/leden van 65 jaar of ouder.

7. **Direct Hulp Lidmaatschap (DHL):**

- In voorkomende gevallen kan er hulp in de vorm van bemiddeling worden geboden bij **reeds lopende problemen**. Dit ter **beoordeling van de senior** in de regio. (Evt. eerst **doorverbinden met consulenten**.)
- **Voorwaarde** is dat men een verklaring tekent en **ten minste 2 jaar lid** blijft volgens voorwaarden **regulier lidmaatschap**.
- **Eerste bemiddeling** is dan **gratis**, evt. procedures tegen eigen bijdrage van (op dit moment) € 75,-- p/u.
- (*Let op*: Nooit garanties geven, altijd eerst laten beoordelen of dit mogelijk is.)
- (Contributie: zie tabel)

8. ‘Stakingslidmaatschap’:

- Wanneer men lid wordt **tijdens een staking**.
- Men moet een verklaring tekenen waarin staat dat men **2 jaar lid blijft**.
- Voorwaarden gelijk aan die van regulier lidmaatschap.
- Men ontvangt dan een **aangepaste stakingsuitkering**.
- Normbedrag (in 2008) is **€ 31,-- netto per dag**. (Vanaf dag 6 (van de staking): € 37,-- netto per dag.). Bent u lid geworden **vóór** de staking, dan ontvangt u de **volledige stakingsuitkering (€ 52,-- netto per dag; vanaf dag 6: € 62,-- netto per dag)**.
- (*Let op:* Het komt voor dat bestuurders bij acties afwijkende afspraken maken.)
- (Contributie: zie tabel.)

## 5.2 Contributietabel 2008

**Reguliere leden van FNV Bondgenoten betalen contributie op basis van hun inkomen. Lage inkomens kunnen in aanmerking komen voor de 1% regeling.**

	Bedrag per maand in euro	
	Acceptgiro en overig	Incasso
Leden van 23 jaar en ouder	15,40	15,20
Leden van 19 t/m 22 jaar	10,35	10,15
Leden t/m 18 jaar	6,30	6,10
Leden van 65 jaar en ouder	7,35	7,15
Niet-werkenden tot 65 jaar	8,40	8,20
Scholieren en studenten	eerste jaar gratis!	
Introductielidmaatschap	25 euro voor zes maanden.	
Cadeaulidmaatschap	25 euro voor zes maanden.	

1. Er is een **1%-regeling** voor mensen met een **lager** inkomen. Leden betalen **nooit** meer dan **1 procent** van het **bruto**-inkomen met een **minimum** van 2,75 euro bij acceptgiro en 2,55 euro bij automatische incasso. **Simpel gezegd** komt u in aanmerking voor deze regeling als uw inkomen **bruto** minder is dan **1.540 euro per maand**. Stuur een **bewijsstuk** (kopie salaris- dan wel uitkeringsstrook) op t.a.v. de afd. Contributie.
2. **Niet-werkenden** tot 65 jaar met een Wajong/WAO (mits 80-100 procent), WW, IOAW of WWB-uitkering hebben **recht op een verlaagde contributie** van 8,40 euro. U kunt de **verklaring van uw uitkeringsinstantie** met uw naam, adres en lidmaatschapsnummer zenden aan FNV Bondgenoten, t.a.v. afd. Contributie, Postbus 9208, 3506 GE Utrecht.
3. **Niet-werkenden** tot 65 jaar met een Wajong/WAO (mits 80-100 procent), WW, IOAW of WWB-uitkering hebben **recht op een verlaagde contributie** van 8,40 euro. U kunt de **verklaring van uw uitkeringsinstantie** met uw naam, adres en lidmaatschapsnummer zenden aan FNV Bondgenoten, t.a.v. afd. Contributie, Postbus 9208, 3506 GE Utrecht.
4. Veel leden kunnen **via hun werkgever** geld **terug** krijgen via een speciale **fiscale regeling**. Met steeds meer werkgevers spreekt FNV Bondgenoten [een fiscale regeling](#) af over de vakbondscontributie. Die wordt **vastgelegd in de cao**. Hierdoor krijgt u een **deel van de betaalde contributie terug via uw werkgever**.



### 5.3 Juridische hulp

**De wachttijd voor gratis juridische hulp is 1 jaar.**

1. Wanneer **leden** van **andere** bonden **aansluitend** overstappen naar FNV Bondgenoten worden de opgebouwde **rechten** alleen meegenomen wanneer zij **vanaf het begin** (aan BG) de reguliere contributie betalen.

## 5.4 Opzeggen

**De opzegtermijn van het voortgezette lidmaatschap is één maand en wordt altijd aan het einde van het lidmaatschapsjaar doorgevoerd. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk.**

1. Een lid gaat **stilzwijgend akkoord met verlenging van het lidmaatschap** met een jaar, tenzij een **maand voor het verlopen van de lidmaatschapsdatum schriftelijk** wordt opgezegd. U kunt uw brief met naam, adres, lidmaatschapsnummer, handtekening en uw reden van opzegging zenden aan FNV Bondgenoten, t.a.v. Klantenservice, Postbus 9208, 3506 GE Utrecht..
2. Eventuele **klachten** kunt u sturen naar FNV Bondgenoten, t.a.v. Klachtenbehandeling, Postbus 9208, 3506 GE Utrecht.